

令和4年度利用者アンケート結果報告



1 はじめに

令和4年(2022年)12月9日(金)・12月10日(土)に来館された中学生以上の利用者に、当館利用アンケートをお願いしました。多くの皆様にご回答いただきましたこと、感謝いたします。ありがとうございました。その結果について報告します。

一部の項目については、令和元年度(2019年度)、令和2年度(2020年度)、令和3年度(2021年度)の3年間の結果と比較を行いました。令和元年は12月6日(金)・12月7日(土)に、令和2年は12月4日(金)・12月5日(土)に、令和3年は12月9日(金)・12月10日(土)に実施しています。

2 配布数等

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------|-------|------|-------|------|
| 配布数 | 1,042 | 943 | 1,022 | 1005 |
| 回収数 | 807 | 838 | 855 | 806 |
| 有効回答数 | 797 | 826 | 825 | 786 |
| 自由記入欄入力数 | 191 | 125 | 137 | 245 |

(枚)

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------|------|------|------|------|
| 回収／配布 | 77% | 89% | 84% | 80% |
| 回答／回収 | 99% | 99% | 96% | 98% |
| 記入／回答 | 24% | 15% | 17% | 31% |

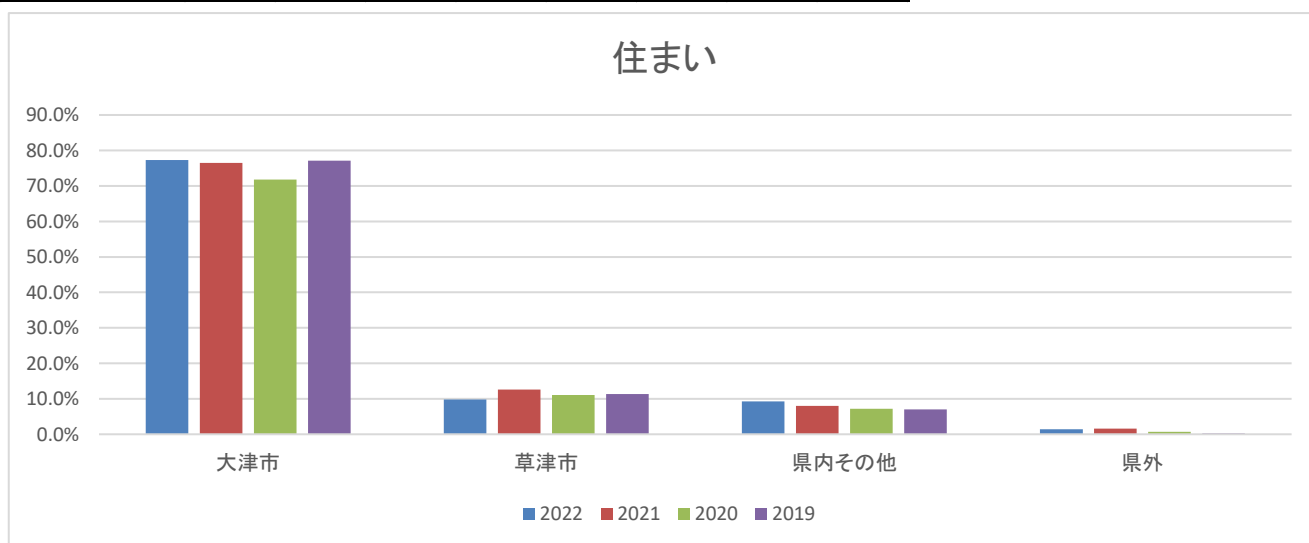
(%)

3 結果報告

3.1 住まい

隣接地域の大津市・草津市にお住まいの方が多くを占めています。

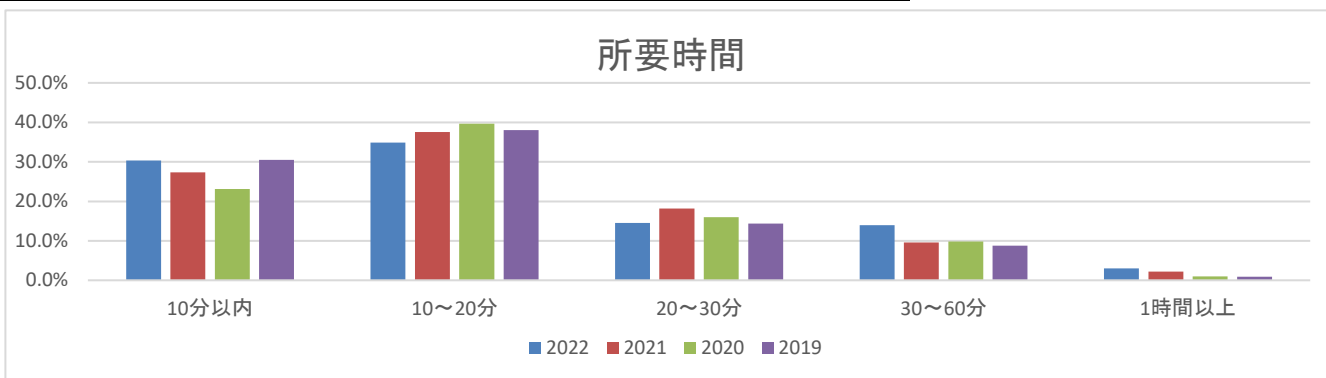
| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 大津市 | 616 | 77.3% | 632 | 76.5% | 592 | 71.8% | 606 | 77.1% |
| 彦根市 | 7 | 0.9% | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% | 5 | 0.6% |
| 長浜市 | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 2 | 0.3% |
| 近江八幡市 | 12 | 1.5% | 3 | 0.4% | 3 | 0.4% | 2 | 0.3% |
| 草津市 | 78 | 9.8% | 104 | 12.6% | 91 | 11.0% | 89 | 11.3% |
| 守山市 | 14 | 1.8% | 21 | 2.5% | 7 | 0.8% | 15 | 1.9% |
| 栗東市 | 13 | 1.6% | 17 | 2.1% | 16 | 1.9% | 9 | 1.1% |
| 甲賀市 | 11 | 1.4% | 7 | 0.8% | 10 | 1.2% | 6 | 0.8% |
| 野洲市 | 3 | 0.4% | 4 | 0.5% | 7 | 0.8% | 5 | 0.6% |
| 湖南市 | 10 | 1.3% | 6 | 0.7% | 9 | 1.1% | 4 | 0.5% |
| 高島市 | 3 | 0.4% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% |
| 東近江市 | 1 | 0.1% | 3 | 0.4% | 3 | 0.4% | 1 | 0.1% |
| 米原市 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 日野町 | 0 | 0.0% | 2 | 0.2% | 1 | 0.1% | 3 | 0.4% |
| 竜王町 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% |
| 愛荘町 | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% |
| 豊郷町 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 甲良町 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 多賀町 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.1% |
| 県外 | 11 | 1.4% | 13 | 1.6% | 6 | 0.7% | 2 | 0.3% |
| 無回答 | 18 | 2.3% | 11 | 1.3% | 77 | 9.3% | 34 | 4.3% |
| 計 | 797 | 100% | 826 | 100% | 825 | 100% | 786 | 100% |



3.2 図書館までの所要時間(片道)

過去4年において、所要時間が30分以内の方が8割程度です。

| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 10分以内 | 242 | 30.4% | 226 | 27.4% | 191 | 23.2% | 240 | 30.5% |
| 10～20分 | 278 | 34.9% | 310 | 37.5% | 327 | 39.6% | 299 | 38.0% |
| 20～30分 | 116 | 14.6% | 150 | 18.2% | 132 | 16.0% | 113 | 14.4% |
| 30～60分 | 111 | 13.9% | 79 | 9.6% | 81 | 9.8% | 69 | 8.8% |
| 1時間以上 | 24 | 3.0% | 18 | 2.2% | 8 | 1.0% | 7 | 0.9% |
| 無回答 | 26 | 3.3% | 43 | 5.2% | 86 | 10.4% | 58 | 7.4% |
| 計 | 797 | 100% | 826 | 100% | 825 | 100% | 786 | 100% |

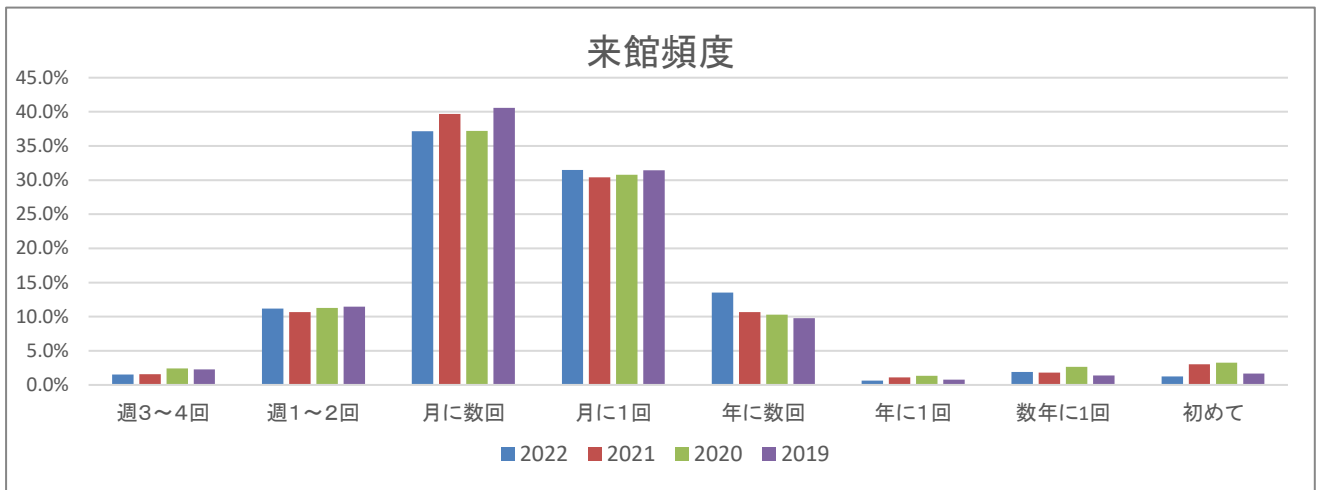


3.3 来館頻度

過去4年において、半数の方が月に数回以上来館されています。

| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 週3～4回 | 12 | 1.5% | 13 | 1.6% | 20 | 2.4% | 18 | 2.3% |
| 週1～2回 | 89 | 11.2% | 88 | 10.7% | 93 | 11.3% | 90 | 11.5% |
| 月に数回 | 296 | 37.1% | 328 | 39.7% | 307 | 37.2% | 319 | 40.6% |
| 月に1回 | 251 | 31.5% | 251 | 30.4% | 254 | 30.8% | 247 | 31.4% |
| 年に数回 | 108 | 13.6% | 88 | 10.7% | 85 | 10.3% | 77 | 9.8% |
| 年に1回 | 5 | 0.6% | 9 | 1.1% | 11 | 1.3% | 6 | 0.8% |
| 数年に1回 | 15 | 1.9% | 15 | 1.8% | 22 | 2.7% | 11 | 1.4% |
| 初めて | 10 | 1.3% | 25 | 3.0% | 27 | 3.3% | 13 | 1.7% |
| 無回答 | 11 | 1.4% | 9 | 1.1% | 6 | 0.7% | 5 | 0.6% |
| 計 | 797 | 100% | 826 | 100% | 825 | 100% | 786 | 100% |

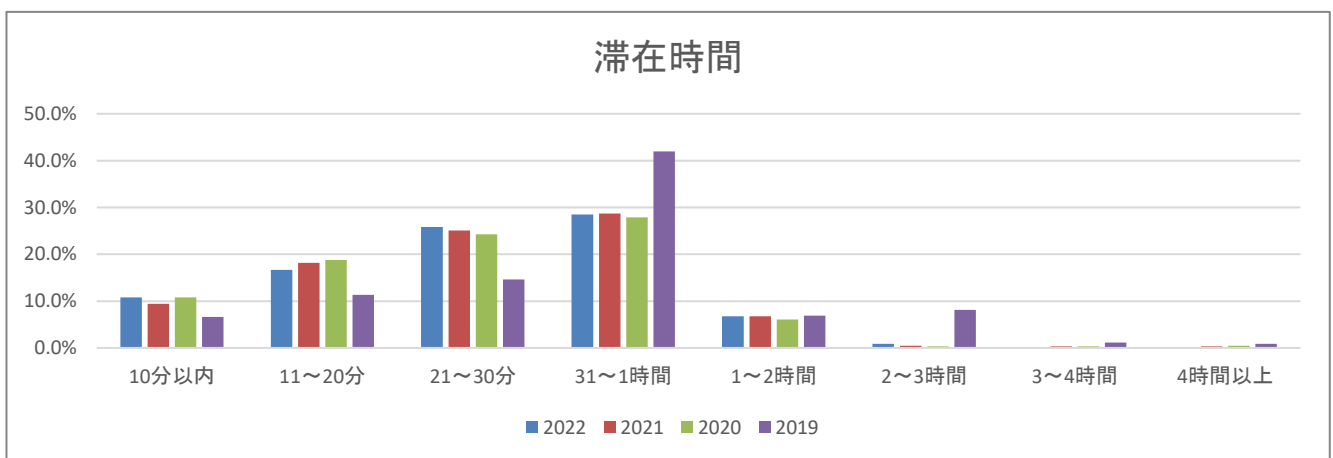
(続き)



3.4 滞在時間

コロナ前は31~1時間の滞在がほぼ半数を占めていましたが、コロナ禍の滞在時間制限の影響により短時間化しています。

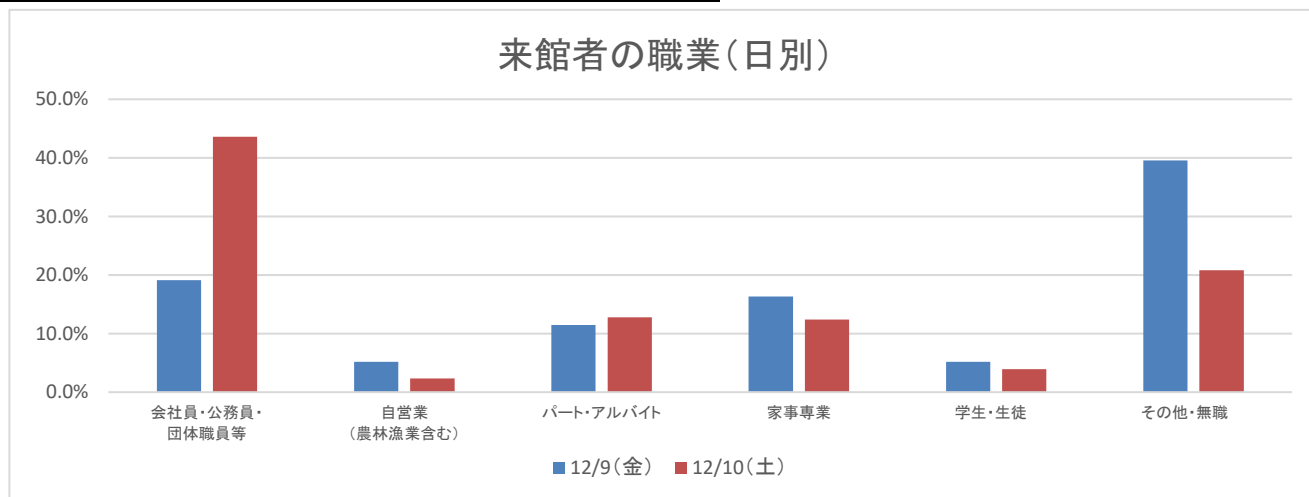
| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 10分以内 | 86 | 10.8% | 78 | 9.4% | 89 | 10.8% | 52 | 6.6% |
| 11~20分 | 133 | 16.7% | 150 | 18.2% | 155 | 18.8% | 89 | 11.3% |
| 21~30分 | 206 | 25.8% | 207 | 25.1% | 200 | 24.2% | 115 | 14.6% |
| 31~1時間 | 227 | 28.5% | 237 | 28.7% | 230 | 27.9% | 330 | 42.0% |
| 1~2時間 | 54 | 6.8% | 56 | 6.8% | 50 | 6.1% | 54 | 6.9% |
| 2~3時間 | 7 | 0.9% | 4 | 0.5% | 3 | 0.4% | 64 | 8.1% |
| 3~4時間 | 0 | 0.0% | 3 | 0.4% | 3 | 0.4% | 9 | 1.1% |
| 4時間以上 | 1 | 0.1% | 3 | 0.4% | 4 | 0.5% | 7 | 0.9% |
| 無回答 | 83 | 10.4% | 88 | 10.7% | 91 | 11.0% | 66 | 8.4% |
| 計 | 797 | 100% | 826 | 100% | 825 | 100% | 786 | 100% |



3.5 職業

家事専業やその他・無職の方は平日に来館される割合が高く、
会社員・公務員、パート・アルバイトの方は休日に来館される割合が高くなっています。

| | 2022 (計) | | 12/9 (金) | | 12/10 (土) | |
|-------------------|----------|-------|----------|-------|-----------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 会社員・公務員・ 団体職員等 | 277 | 34.8% | 55 | 19.1% | 222 | 43.6% |
| 自営業 (農林漁業含む) | 27 | 3.4% | 15 | 5.2% | 12 | 2.4% |
| パート・アルバイト | 98 | 12.3% | 33 | 11.5% | 65 | 12.8% |
| 家事専業 | 110 | 13.8% | 47 | 16.3% | 63 | 12.4% |
| 学生・生徒 | 35 | 4.4% | 15 | 5.2% | 20 | 3.9% |
| その他・無職 | 220 | 27.6% | 114 | 39.6% | 106 | 20.8% |
| 無回答 | 30 | 3.8% | 9 | 3.1% | 21 | 4.1% |
| 計 | 797 | 100% | 288 | 100% | 509 | 100% |



3.6 年齢

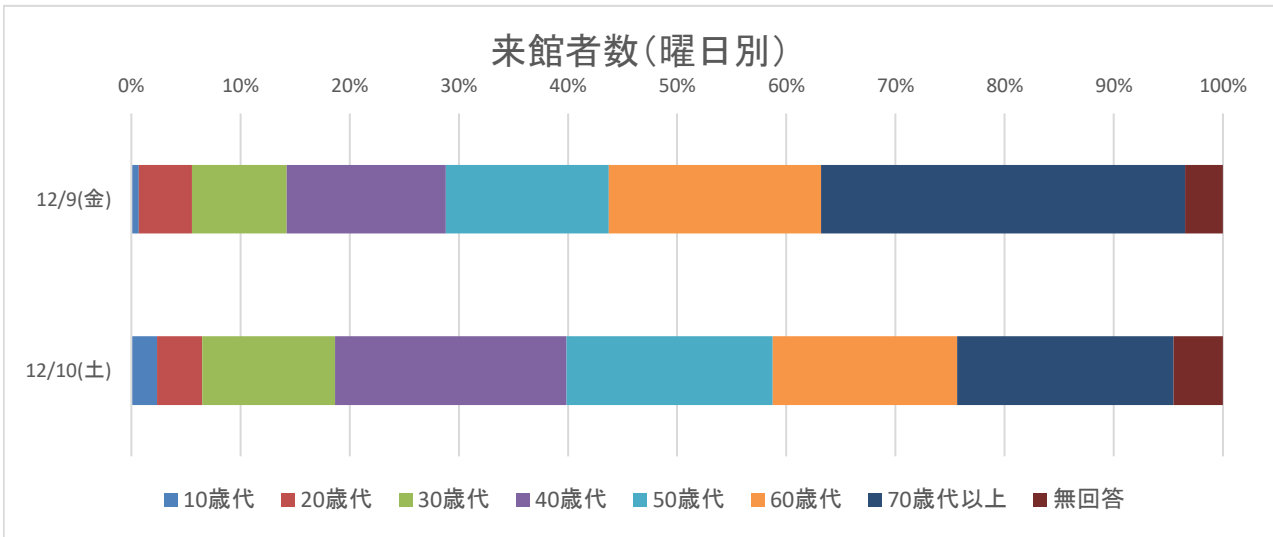
平日は60歳代以上の方が半数を占めています。
過去4年間で比べるとコロナ禍で来館を控えていたと思われる70歳代以上の方の利用が戻ってきています。

2022

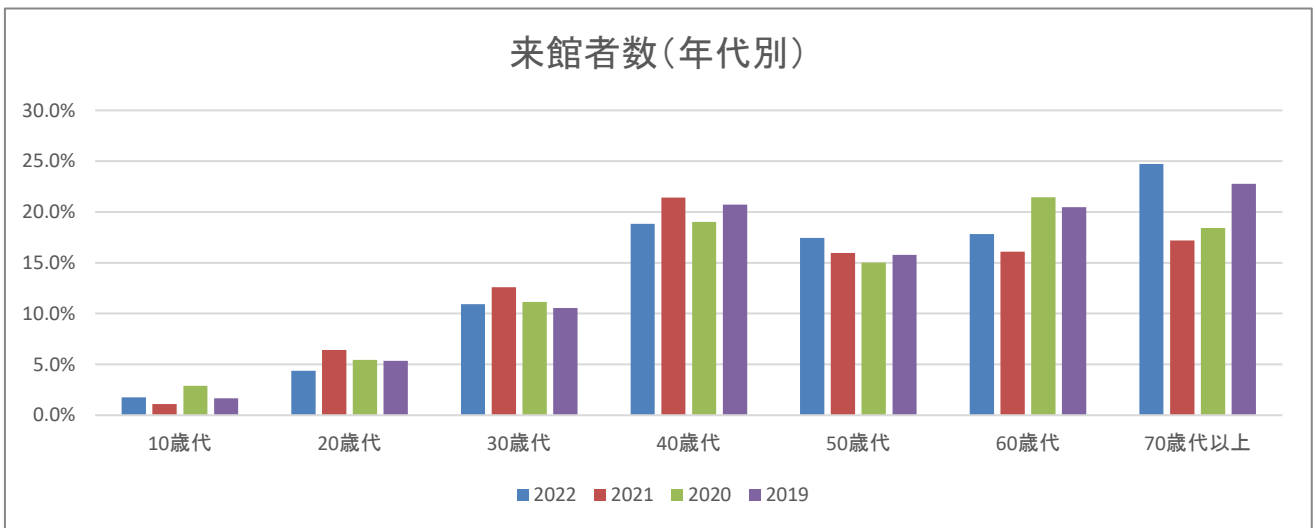
| | 計 | | 12/9(金) | | 12/10(土) | |
|--------|-----|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 10歳代 | 14 | 1.8% | 2 | 0.7% | 12 | 2.4% |
| 20歳代 | 35 | 4.4% | 14 | 4.9% | 21 | 4.1% |
| 30歳代 | 87 | 10.9% | 25 | 8.7% | 62 | 12.2% |
| 40歳代 | 150 | 18.8% | 42 | 14.6% | 108 | 21.2% |
| 50歳代 | 139 | 17.4% | 43 | 14.9% | 96 | 18.9% |
| 60歳代 | 142 | 17.8% | 56 | 19.4% | 86 | 16.9% |
| 70歳代以上 | 197 | 24.7% | 96 | 33.3% | 101 | 19.8% |
| 無回答 | 33 | 4.1% | 10 | 3.5% | 23 | 4.5% |
| 総計 | 797 | 100% | 288 | 100% | 509 | 100% |

※無回答には答えたくないを含む(12/10(土)に1名)

(続き) 年齢



| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 10歳代 | 14 | 1.8% | 9 | 1.1% | 24 | 2.9% | 13 | 1.7% |
| 20歳代 | 35 | 4.4% | 53 | 6.4% | 45 | 5.5% | 42 | 5.3% |
| 30歳代 | 87 | 10.9% | 104 | 12.6% | 92 | 11.2% | 83 | 10.6% |
| 40歳代 | 150 | 18.8% | 177 | 21.4% | 157 | 19.0% | 163 | 20.7% |
| 50歳代 | 139 | 17.4% | 132 | 16.0% | 124 | 15.0% | 124 | 15.8% |
| 60歳代 | 142 | 17.8% | 133 | 16.1% | 177 | 21.5% | 161 | 20.5% |
| 70歳代以上 | 197 | 24.7% | 142 | 17.2% | 152 | 18.4% | 179 | 22.8% |
| 無回答 | 33 | 4.1% | 76 | 9.2% | 54 | 6.5% | 21 | 2.7% |
| 計 | 797 | 100% | 826 | 100% | 825 | 100% | 786 | 100% |



3.7 来館目的（※複数回答）

「本を借りる」「本を返す」「本を探す」ために来館される方が大半です。大津市以外の地域の方は調べものに来られる割合が高いです。

年代での比較では、20歳代から50歳代は「本を借りる」「本を返す」「本を探す」の割合が高く、

10歳代、60歳代以上では、「本を読む」「新聞雑誌を読む」の割合が高くなっています。

2022（※複数回答3つまで・%は有効回答数に対する割合）

| | 計（県外含む） | | 大津 | | 草津 | | 県内その他市町 | | 県内計 | | 県外 | |
|-----------|---------|-------|-----|-------|----|-------|---------|-------|-----|----|-------|--|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | 人数 | % | |
| 本を借りる | 676 | 84.8% | 549 | 89.1% | 61 | 78.2% | 58 | 78.4% | 668 | 8 | 72.7% | |
| 本を返す | 497 | 62.4% | 419 | 68.0% | 43 | 55.1% | 31 | 41.9% | 493 | 4 | 36.4% | |
| 本を探す | 246 | 30.9% | 202 | 32.8% | 27 | 34.6% | 13 | 17.6% | 242 | 4 | 36.4% | |
| 本を読む | 62 | 7.8% | 38 | 6.2% | 12 | 15.4% | 11 | 14.9% | 61 | 1 | 9.1% | |
| 新聞雑誌を読む | 67 | 8.4% | 50 | 8.1% | 12 | 15.4% | 5 | 6.8% | 67 | 0 | 0.0% | |
| コピー | 11 | 1.4% | 5 | 0.8% | 2 | 2.6% | 3 | 4.1% | 10 | 1 | 9.1% | |
| 調べもの(本) | 52 | 6.5% | 40 | 6.5% | 5 | 6.4% | 7 | 9.5% | 52 | 0 | 0.0% | |
| 調べもの(D B) | 10 | 1.3% | 8 | 1.3% | 1 | 1.3% | 1 | 1.4% | 10 | 0 | 0.0% | |
| 資料展示 | 5 | 0.6% | 3 | 0.5% | 1 | 1.3% | 1 | 1.4% | 5 | 0 | 0.0% | |
| 付き添い | 12 | 1.5% | 10 | 1.6% | 0 | 0.0% | 2 | 2.7% | 12 | 0 | 0.0% | |
| レストラン | 8 | 1.0% | 7 | 1.1% | 1 | 1.3% | 0 | 0.0% | 8 | 0 | 0.0% | |
| 公園 | 69 | 8.7% | 53 | 8.6% | 7 | 9.0% | 8 | 10.8% | 68 | 1 | 9.1% | |
| 目的なし | 8 | 1.0% | 4 | 0.6% | 2 | 2.6% | 1 | 1.4% | 7 | 1 | 9.1% | |
| 無回答 | 3 | 0.4% | 2 | 0.3% | 0 | 0.0% | 1 | 1.4% | 3 | 0 | 0.0% | |
| 有効回答数 | 797 | | 616 | | 78 | | 74 | | 768 | 11 | | |

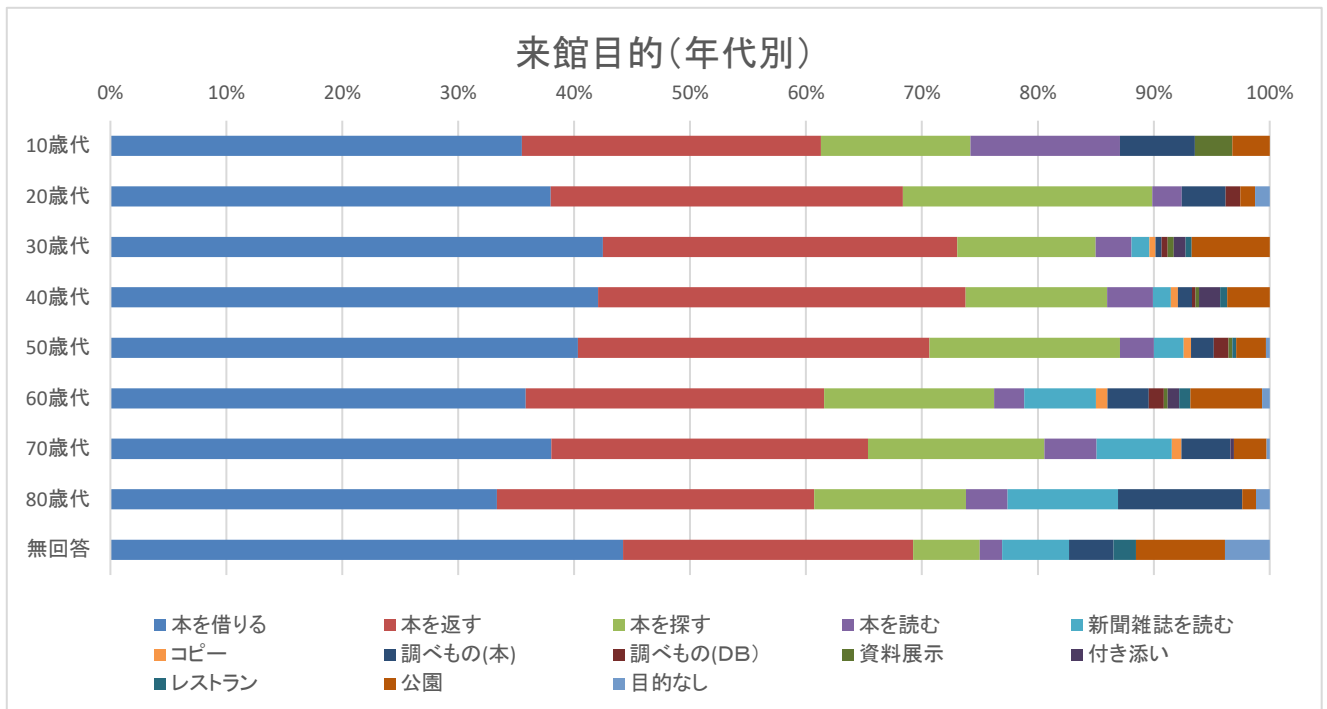
※「有効回答総数」は「県外・住所無回答」を含むため、「県内計」と数値が異なります。※住所無回答者18人

(続き) 年齢別集計

| | 10歳代 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | |
|-----------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 本を借りる | 11 | 78.6% | 30 | 85.7% | 82 | 94.3% | 138 | 92.0% |
| 本を返す | 8 | 57.1% | 24 | 68.6% | 59 | 67.8% | 104 | 69.3% |
| 本を探す | 4 | 28.6% | 17 | 48.6% | 23 | 26.4% | 40 | 26.7% |
| 本を読む | 4 | 28.6% | 2 | 5.7% | 6 | 6.9% | 13 | 8.7% |
| 新聞雑誌を読む | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 3.4% | 5 | 3.3% |
| コピー | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% | 2 | 1.3% |
| 調べもの(本) | 2 | 14.3% | 3 | 8.6% | 1 | 1.1% | 4 | 2.7% |
| 調べもの(D B) | 0 | 0.0% | 1 | 2.9% | 1 | 1.1% | 1 | 0.7% |
| 資料展示 | 1 | 7.1% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% | 1 | 0.7% |
| 付き添い | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 2.3% | 6 | 4.0% |
| レストラン | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% | 2 | 1.3% |
| 公園 | 1 | 7.1% | 1 | 2.9% | 13 | 14.9% | 12 | 8.0% |
| 目的なし | 0 | 0.0% | 1 | 2.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.7% |
| 有効回答数 | 14 | | 35 | | 87 | | 150 | |

| | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳代 | | 80歳代 | | 無回答 | |
|-----------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 本を借りる | 125 | 89.9% | 110 | 77.5% | 135 | 83.9% | 28 | 77.8% | 23 | 69.7% |
| 本を返す | 94 | 67.6% | 79 | 55.6% | 97 | 60.2% | 23 | 63.9% | 13 | 39.4% |
| 本を探す | 51 | 36.7% | 45 | 31.7% | 54 | 33.5% | 11 | 30.6% | 3 | 9.1% |
| 本を読む | 9 | 6.5% | 8 | 5.6% | 16 | 9.9% | 3 | 8.3% | 1 | 3.0% |
| 新聞雑誌を読む | 8 | 5.8% | 19 | 13.4% | 23 | 14.3% | 8 | 22.2% | 3 | 9.1% |
| コピー | 2 | 1.4% | 3 | 2.1% | 3 | 1.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 調べもの(本) | 6 | 4.3% | 11 | 7.7% | 15 | 9.3% | 9 | 25.0% | 2 | 6.1% |
| 調べもの(D B) | 4 | 2.9% | 4 | 2.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 資料展示 | 1 | 0.7% | 1 | 0.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 付き添い | 0 | 0.0% | 3 | 2.1% | 1 | 0.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| レストラン | 1 | 0.7% | 3 | 2.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.0% |
| 公園 | 8 | 5.8% | 19 | 13.4% | 10 | 6.2% | 1 | 2.8% | 4 | 12.1% |
| 目的なし | 1 | 0.7% | 2 | 1.4% | 1 | 0.6% | 1 | 2.8% | 2 | 6.1% |
| 無回答 | 1 | 0.7% | 2 | 1.4% | 1 | 0.6% | 2 | 5.6% | 5 | 15.2% |
| 有効回答数 | 139 | | 142 | | 161 | | 36 | | 33 | |

(続き)

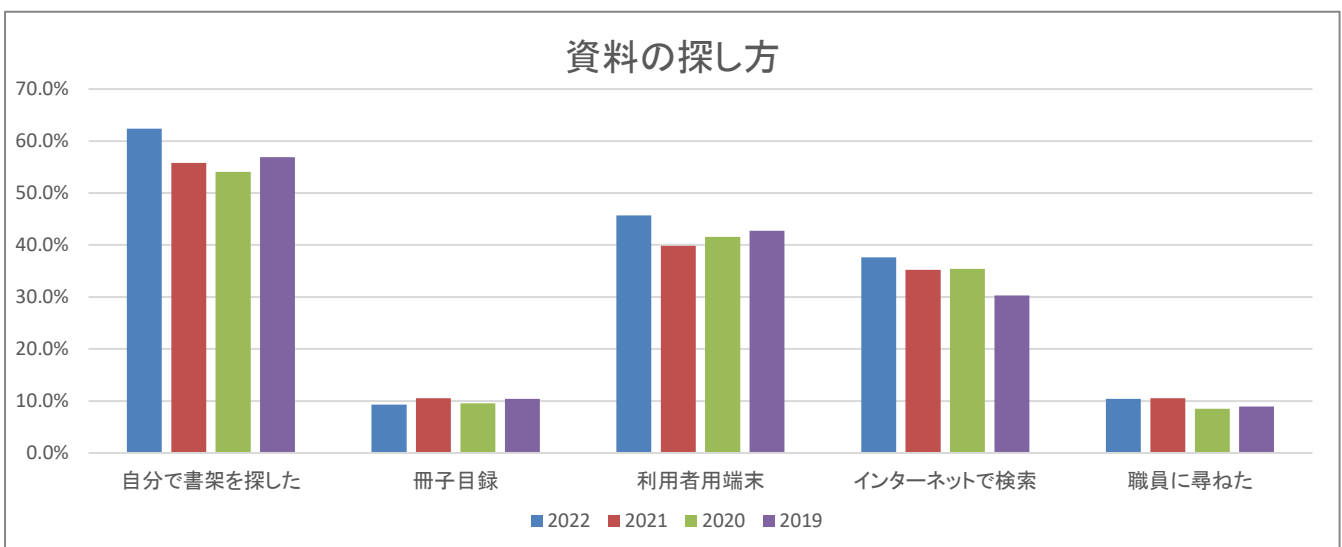


3.8 図書や資料の探し方 (※複数回答)

半数以上の方が「自分で書架を探した」と回答しています。また、「インターネットで検索」して探される方の割合が年々増えてきています。

| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|------------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 自分で書架を探した | 497 | 62.4% | 461 | 55.8% | 446 | 54.1% | 447 | 56.9% |
| 冊子目録 | 74 | 9.3% | 87 | 10.5% | 79 | 9.6% | 82 | 10.4% |
| 利用者用端末 | 364 | 45.7% | 329 | 39.8% | 343 | 41.6% | 336 | 42.7% |
| インターネットで検索 | 300 | 37.6% | 291 | 35.2% | 292 | 35.4% | 238 | 30.3% |
| 職員に尋ねた | 83 | 10.4% | 87 | 10.5% | 70 | 8.5% | 70 | 8.9% |
| 有効回答数 | 797 | | 826 | | 825 | | 786 | |

※%は有効回答数に対する割合

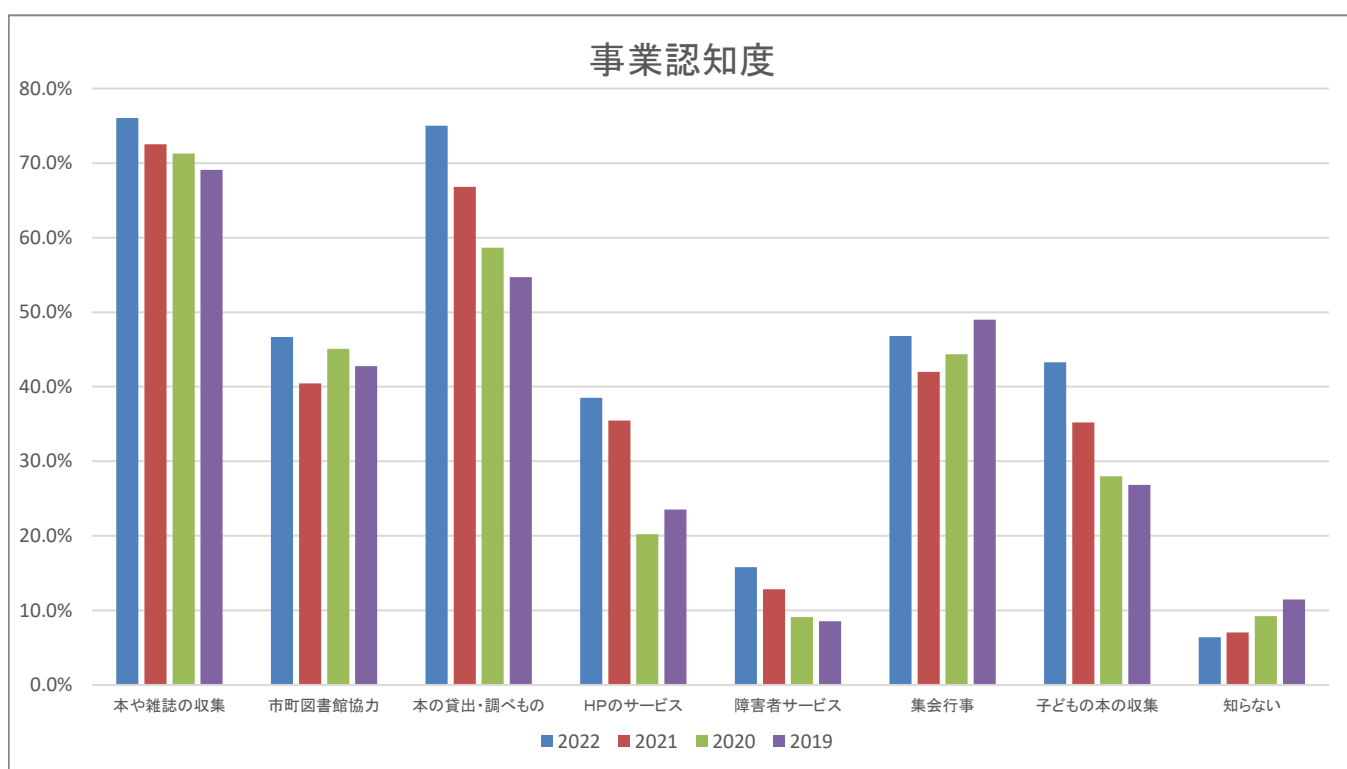


3.9 県立図書館の事業の認知度（※複数回答）

過去4年間においてほとんど全ての事業の認知度が上がっています。コロナ禍によりホームページの利用が増えたことが影響しているかもしれません。

| | 2022 | | 2021 | | 2020 | | 2019 | |
|-----------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 本や雑誌の収集 | 606 | 76.0% | 599 | 72.5% | 588 | 71.3% | 543 | 69.1% |
| 市町図書館協力 | 372 | 46.7% | 334 | 40.4% | 372 | 45.1% | 336 | 42.7% |
| 本の貸出・調べもの | 598 | 75.0% | 552 | 66.8% | 484 | 58.7% | 430 | 54.7% |
| HPのサービス | 307 | 38.5% | 293 | 35.5% | 167 | 20.2% | 185 | 23.5% |
| 障害者サービス | 126 | 15.8% | 106 | 12.8% | 75 | 9.1% | 67 | 8.5% |
| 集会行事 | 373 | 46.8% | 347 | 42.0% | 366 | 44.4% | 385 | 49.0% |
| 子どもの本の収集 | 345 | 43.3% | 291 | 35.2% | 231 | 28.0% | 211 | 26.8% |
| 知らない | 51 | 6.4% | 58 | 7.0% | 76 | 9.2% | 90 | 11.5% |
| 無回答 | 41 | 5.1% | 91 | 11.0% | 41 | 5.0% | 26 | 3.3% |
| 有効回答数 | 797 | | 826 | | 825 | | 786 | |

※%は有効回答数に対する割合

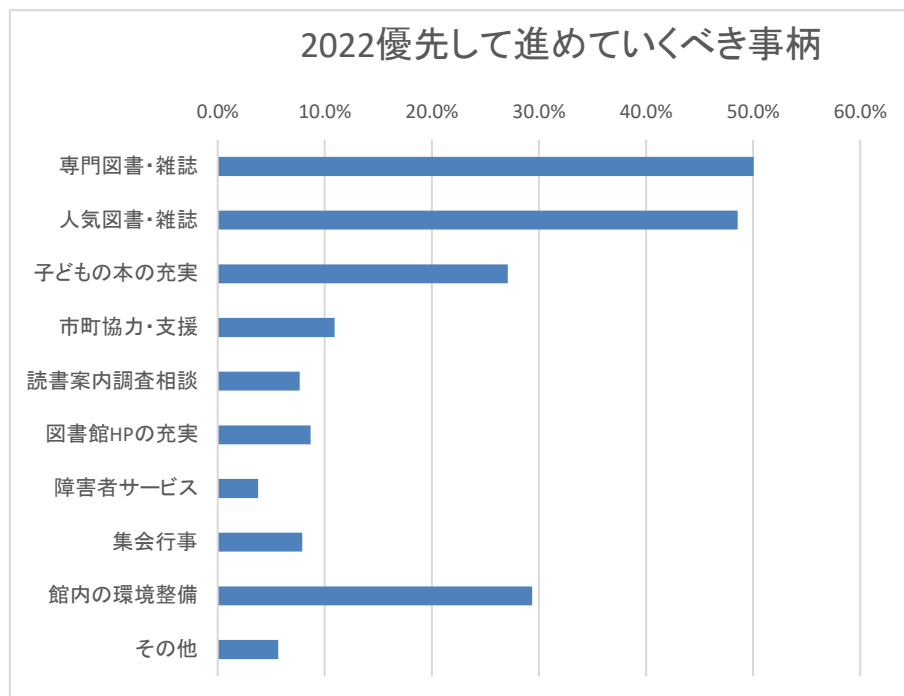


3.10 県立図書館が今後最も優先して進めていくべき事柄（※3つまで複数回答）

「専門的な本や雑誌の充実」「人気のある本や雑誌の充実」「子どもの本の充実」など、蔵書の整備に関わる項目が多く選ばれました。大津市や草津市の方と、県内その他の市町の方を比較すると、その他の市町の方は「専門的な本や雑誌の充実」「市町立図書館への協力・支援」をより多く選択されています。年代別では、30歳代の方が「子どもの本の充実」を選んだ割合が高くなっています。

次いで年代に関わらず「くつろぎやすい館内の環境整備」を回答された方が多くありました。

| | 2022 | |
|----------|------|-------|
| | 人数 | % |
| 専門図書・雑誌 | 399 | 50.1% |
| 人気図書・雑誌 | 387 | 48.6% |
| 子どもの本の充実 | 216 | 27.1% |
| 市町協力・支援 | 87 | 10.9% |
| 読書案内調査相談 | 61 | 7.7% |
| 図書館HPの充実 | 69 | 8.7% |
| 障害者サービス | 30 | 3.8% |
| 集会行事 | 63 | 7.9% |
| 館内の環境整備 | 234 | 29.4% |
| その他 | 45 | 5.6% |
| 無回答 | 80 | 10.0% |
| 有効回答数 | 797 | |



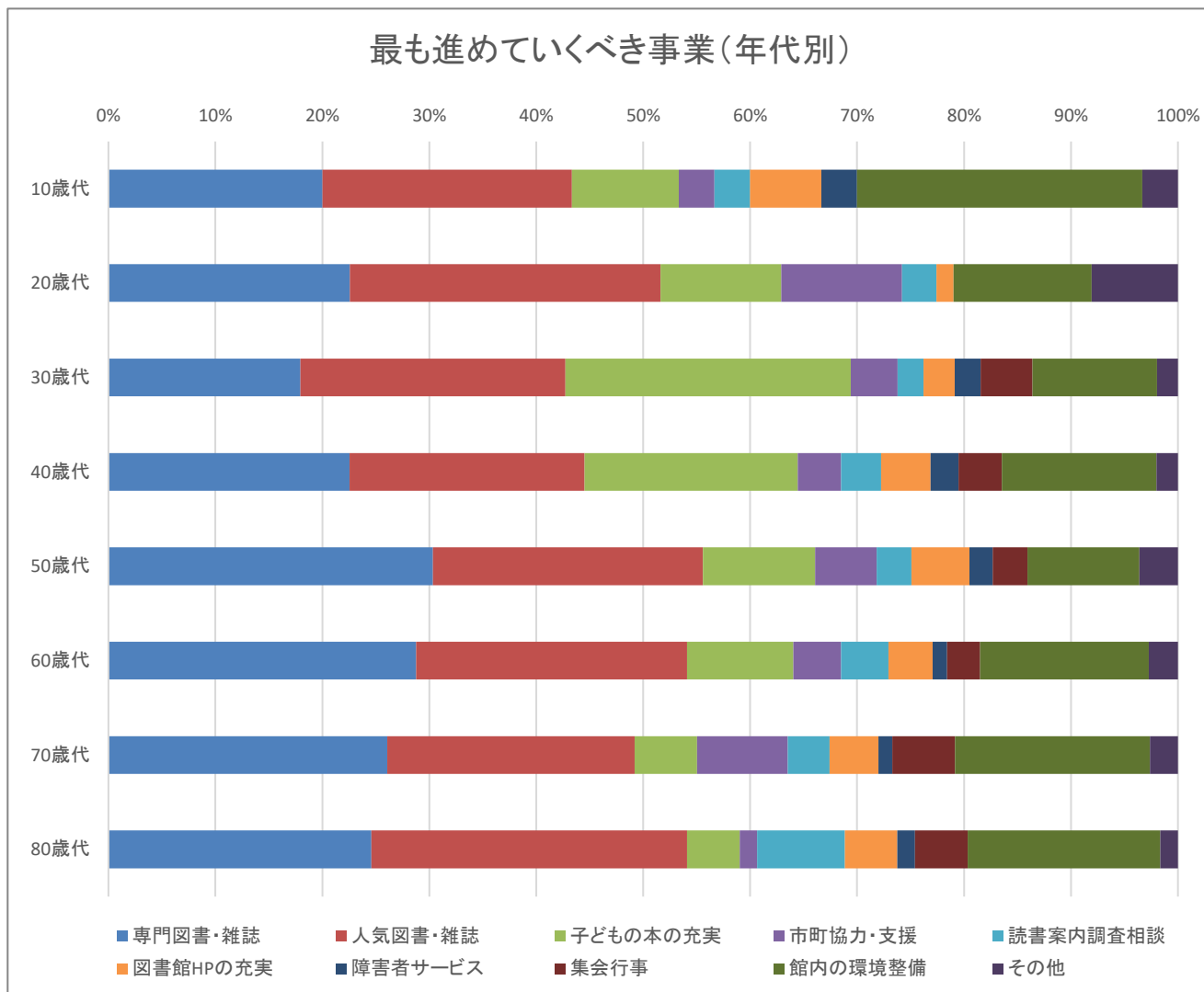
地域別

| | 総計（県外含む） | | 大津 | | 草津 | | 県内その他市町 | | 県内計 | 県外 | | 住所無回答 | |
|----------|----------|-------|-----|-------|----|-------|---------|-------|-----|----|-------|-------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | 人数 | % | 人数 | % |
| 専門図書・雑誌 | 399 | 50.1% | 300 | 48.7% | 43 | 55.1% | 45 | 60.8% | 388 | 5 | 45.5% | 6 | 33.3% |
| 人気図書・雑誌 | 387 | 48.6% | 328 | 53.2% | 31 | 39.7% | 17 | 23.0% | 376 | 4 | 36.4% | 7 | 38.9% |
| 子どもの本の充実 | 216 | 27.1% | 180 | 29.2% | 15 | 19.2% | 16 | 21.6% | 211 | 1 | 9.1% | 4 | 22.2% |
| 市町協力・支援 | 87 | 10.9% | 59 | 9.6% | 13 | 16.7% | 13 | 17.6% | 85 | 1 | 9.1% | 1 | 5.6% |
| 読書案内調査相談 | 61 | 7.7% | 43 | 7.0% | 7 | 9.0% | 9 | 12.2% | 59 | 0 | 0.0% | 2 | 11.1% |
| 図書館HPの充実 | 69 | 8.7% | 56 | 9.1% | 4 | 5.1% | 4 | 5.4% | 64 | 2 | 18.2% | 3 | 16.7% |
| 障害者サービス | 30 | 3.8% | 21 | 3.4% | 2 | 2.6% | 6 | 8.1% | 29 | 0 | 0.0% | 1 | 5.6% |
| 集会行事 | 63 | 7.9% | 54 | 8.8% | 8 | 10.3% | 1 | 1.4% | 63 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 館内の環境整備 | 234 | 29.4% | 180 | 29.2% | 38 | 48.7% | 12 | 16.2% | 230 | 1 | 9.1% | 3 | 16.7% |
| その他 | 45 | 5.6% | 29 | 4.7% | 10 | 12.8% | 5 | 6.8% | 44 | 1 | 9.1% | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 80 | 10.0% | 56 | 9.1% | 3 | 3.8% | 9 | 12.2% | 68 | 5 | 45.5% | 7 | 38.9% |
| 有効回答数 | 797 | | 616 | | 78 | | 74 | | 768 | 11 | | 18 | |

(続き) 年齢別

| | 10歳代 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | |
|----------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 専門図書・雑誌 | 6 | 42.9% | 14 | 40.0% | 37 | 42.5% | 78 | 52.0% |
| 人気図書・雑誌 | 7 | 50.0% | 18 | 51.4% | 51 | 58.6% | 76 | 50.7% |
| 子どもの本の充実 | 3 | 21.4% | 7 | 20.0% | 55 | 63.2% | 69 | 46.0% |
| 市町協力・支援 | 1 | 7.1% | 7 | 20.0% | 9 | 10.3% | 14 | 9.3% |
| 読書案内調査相談 | 1 | 7.1% | 2 | 5.7% | 5 | 5.7% | 13 | 8.7% |
| 図書館HPの充実 | 2 | 14.3% | 1 | 2.9% | 6 | 6.9% | 16 | 10.7% |
| 障害者サービス | 1 | 7.1% | 0 | 0.0% | 5 | 5.7% | 9 | 6.0% |
| 集会行事 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 10 | 11.5% | 14 | 9.3% |
| 館内の環境整備 | 8 | 57.1% | 8 | 22.9% | 24 | 27.6% | 50 | 33.3% |
| その他 | 1 | 7.1% | 5 | 14.3% | 4 | 4.6% | 7 | 4.7% |
| 無回答 | 0 | 0.0% | 4 | 11.4% | 1 | 1.1% | 7 | 4.7% |
| 有効回答数 | 14 | | 35 | | 87 | | 150 | |

| | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳代 | | 80歳代 | | 無回答 | |
|----------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 専門図書・雑誌 | 84 | 60.4% | 84 | 59.2% | 80 | 49.7% | 15 | 41.7% | 1 | 3.0% |
| 人気図書・雑誌 | 70 | 50.4% | 74 | 52.1% | 71 | 44.1% | 18 | 50.0% | 2 | 6.1% |
| 子どもの本の充実 | 29 | 20.9% | 29 | 20.4% | 18 | 11.2% | 3 | 8.3% | 3 | 9.1% |
| 市町協力・支援 | 16 | 11.5% | 13 | 9.2% | 26 | 16.1% | 1 | 2.8% | 0 | 0.0% |
| 読書案内調査相談 | 9 | 6.5% | 13 | 9.2% | 12 | 7.5% | 5 | 13.9% | 1 | 3.0% |
| 図書館HPの充実 | 15 | 10.8% | 12 | 8.5% | 14 | 8.7% | 3 | 8.3% | 0 | 0.0% |
| 障害者サービス | 6 | 4.3% | 4 | 2.8% | 4 | 2.5% | 1 | 2.8% | 0 | 0.0% |
| 集会行事 | 9 | 6.5% | 9 | 6.3% | 18 | 11.2% | 3 | 8.3% | 0 | 0.0% |
| 館内の環境整備 | 29 | 20.9% | 46 | 32.4% | 56 | 34.8% | 11 | 30.6% | 2 | 6.1% |
| その他 | 10 | 7.2% | 8 | 5.6% | 8 | 5.0% | 1 | 2.8% | 1 | 3.0% |
| 無回答 | 9 | 6.5% | 11 | 7.7% | 15 | 9.3% | 5 | 13.9% | 28 | 84.8% |
| 有効回答数 | 139 | | 142 | | 161 | | 36 | | 33 | |

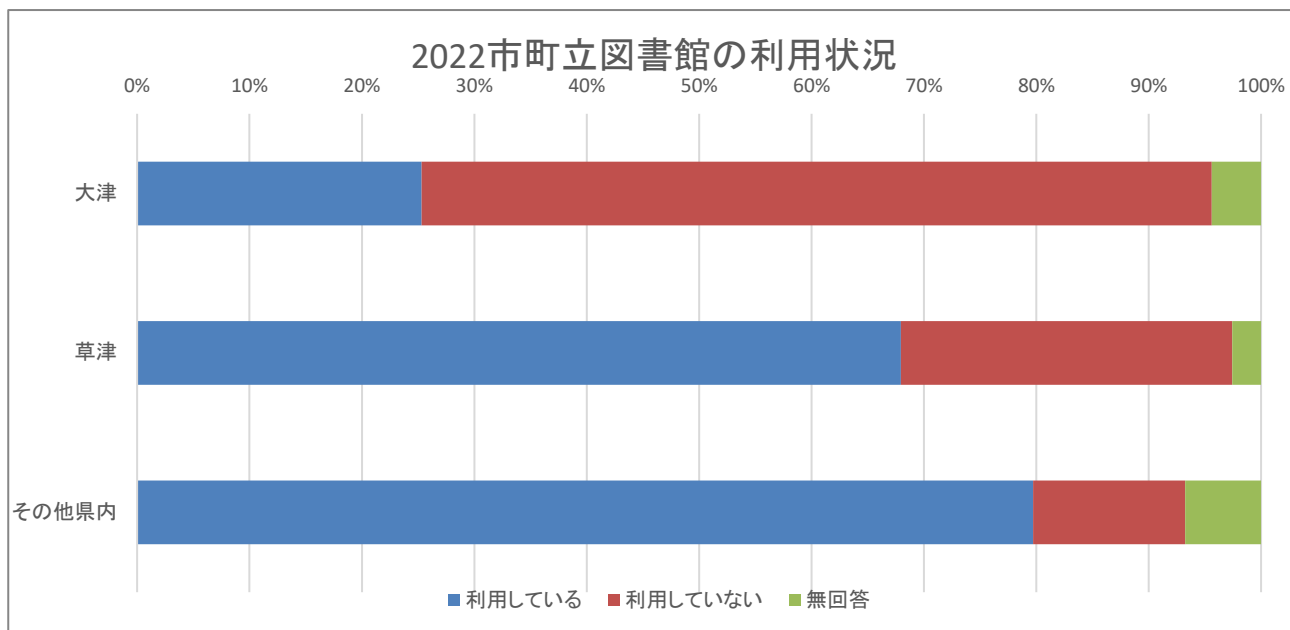


3.11 市町立図書館の利用状況

大津市の方が市立図書館を利用している割合は3割、草津市は6割と差がありました。県内その他市町の方は市町立図書館も利用されている方が約8割でした。

| | 総計 (県外含む) | | 大津 | | 草津 | | 県内その他市町 | | 県内計 | | 県外 | | 住所無回答 | |
|---------|-----------|-------|-----|-------|----|-------|---------|-------|-----|----|-------|----|-------|--|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | 人数 | % | 人数 | % | |
| 利用している | 282 | 35.4% | 156 | 25.3% | 53 | 67.9% | 59 | 79.7% | 268 | 8 | 72.7% | 6 | 33.3% | |
| 利用していない | 474 | 59.5% | 433 | 70.3% | 23 | 29.5% | 10 | 13.5% | 466 | 2 | 18.2% | 6 | 33.3% | |
| 無回答 | 41 | 5.1% | 27 | 4.4% | 2 | 2.6% | 5 | 6.8% | 34 | 1 | 9.1% | 6 | 33.3% | |
| 計 | 797 | 100% | 616 | 100% | 78 | 100% | 74 | 100% | 768 | 11 | 100% | 18 | 100% | |

(続き)



3.12 新型コロナウイルス感染症流行による図書館利用の変化(増・同・減)

すべての質問において「同じ」と回答された方が最も多いです。「滞在時間」「閲覧時間」について減ったとの回答が2割を超えています。

2022

| 2022 | 来館回数 | | 貸出冊数 | | 滞在時間 | | 閲覧時間 | |
|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 増加 | 78 | 9.8% | 56 | 7.0% | 29 | 3.6% | 16 | 2.0% |
| 同じ | 533 | 66.9% | 571 | 71.6% | 469 | 58.8% | 409 | 51.3% |
| 減少 | 122 | 15.3% | 57 | 7.2% | 208 | 26.1% | 170 | 21.3% |
| 無回答 | 64 | 8.0% | 113 | 14.2% | 91 | 11.4% | 202 | 25.3% |
| 計 | 797 | 100% | 797 | 100% | 797 | 100% | 797 | 100% |

| 2022 | 利用者端末機利用 | | カウンター | | 書庫出納 | | ブックポスト | |
|------|----------|-------|-------|-------|------|-------|--------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 増加 | 32 | 4.0% | 16 | 2.0% | 39 | 4.9% | 34 | 4.3% |
| 同じ | 463 | 58.1% | 470 | 59.0% | 470 | 59.0% | 477 | 59.8% |
| 減少 | 140 | 17.6% | 120 | 15.1% | 110 | 13.8% | 84 | 10.5% |
| 無回答 | 162 | 20.3% | 191 | 24.0% | 178 | 22.3% | 202 | 25.3% |
| 計 | 797 | 100% | 797 | 100% | 797 | 100% | 797 | 100% |

3.13 バリアフリーサービスについて

有効回答について認知度を比較すると、昨年度と比較して下がっている項目が増えているように見えますが、昨年より無回答の比率は下がっています(65.4%→51.7%)。

サービスの利用については、回答者数自体が少ないものの、比較的「大型活字本」「朗読CD」が利用されていることがわかります。

・サービスの認知度

| 2022 | 郵送 | | 対面朗読 | | 大型活字本 | | 朗読CD | |
|-------|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 知っている | 127 | 33.0% | 32 | 8.3% | 252 | 65.5% | 175 | 45.5% |
| 知らない | 258 | 67.0% | 353 | 91.7% | 133 | 34.5% | 210 | 54.5% |
| 計 | 385 | 100% | 385 | 100% | 385 | 100% | 385 | 100% |

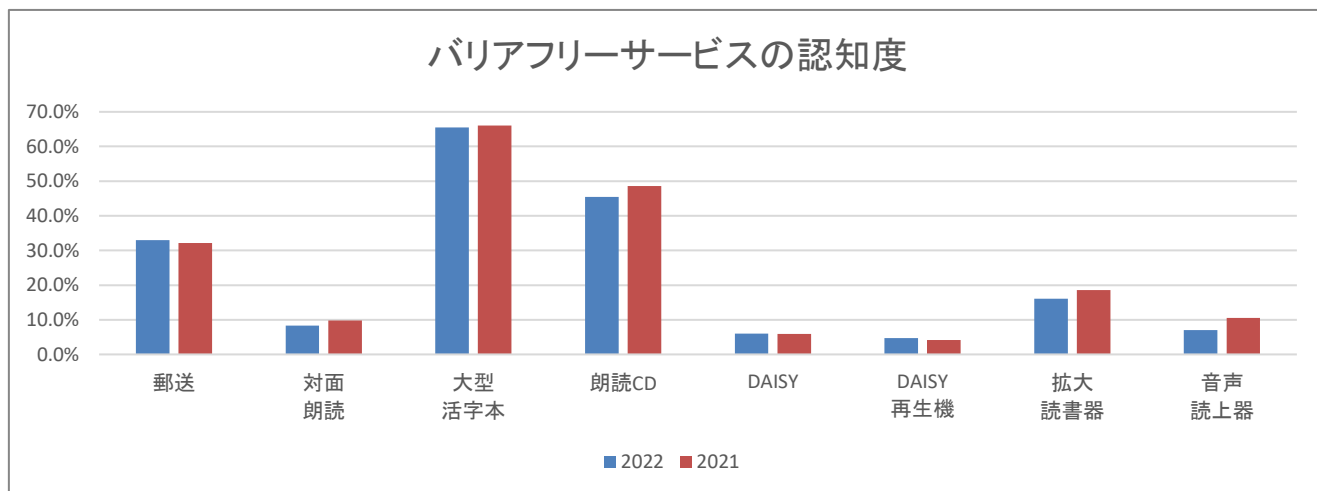
| 2022 | DAISY | | DAISY再生機 | | 拡大読書器 | | 音声読上器 | |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 知っている | 23 | 6.0% | 18 | 4.7% | 62 | 16.1% | 27 | 7.0% |
| 知らない | 362 | 94.0% | 367 | 95.3% | 323 | 83.9% | 358 | 93.0% |
| 計 | 385 | 100% | 385 | 100% | 385 | 100% | 385 | 100% |

※割合は無回答412件を除く

| 2021 | 郵送 | | 対面朗読 | | 大型活字本 | | 朗読CD | |
|-------|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 知っている | 92 | 32.2% | 28 | 9.8% | 189 | 66.1% | 139 | 48.6% |
| 知らない | 194 | 67.8% | 258 | 90.2% | 97 | 33.9% | 147 | 51.4% |
| 計 | 286 | 100% | 286 | 100% | 286 | 100% | 286 | 100% |

| 2021 | DAISY | | DAISY再生機 | | 拡大読書器 | | 音声読上器 | |
|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 知っている | 17 | 5.9% | 12 | 4.2% | 53 | 18.5% | 30 | 10.5% |
| 知らない | 269 | 94.1% | 274 | 95.8% | 233 | 81.5% | 256 | 89.5% |
| 計 | 286 | 100% | 286 | 100% | 286 | 100% | 286 | 100% |

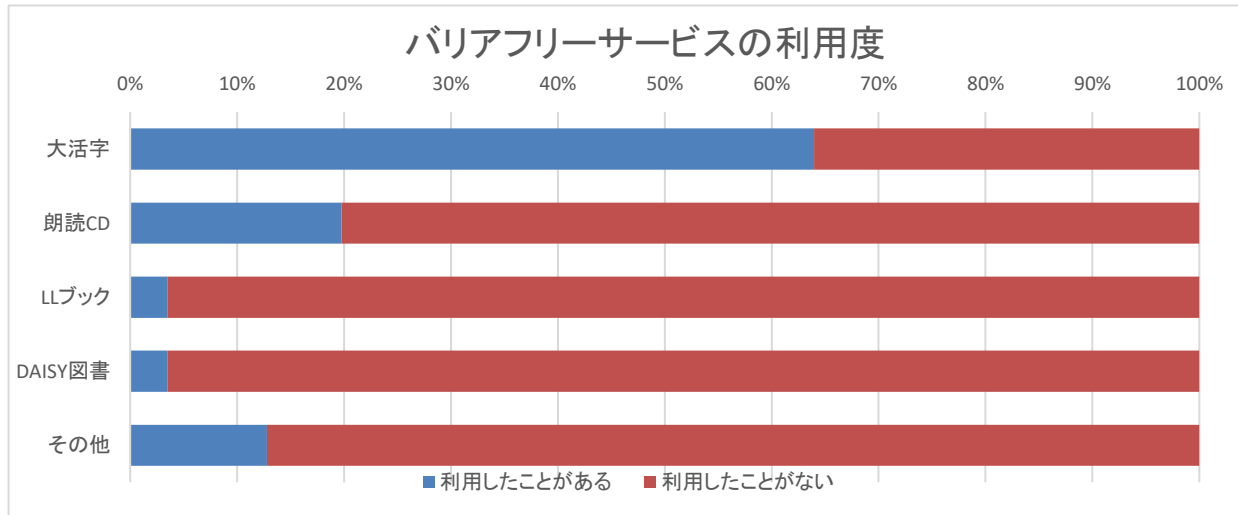
※割合は無回答540件を除く



・(続き) サービスの利用度

| | 大活字 | | 朗読CD | | LLブック | | DAISY図書 | | その他 | |
|-----------|-----|-------|------|-------|-------|-------|---------|-------|-----|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 利用したことがある | 55 | 64.0% | 17 | 19.8% | 3 | 3.5% | 3 | 3.5% | 11 | 12.8% |
| 利用したことがない | 31 | 36.0% | 69 | 80.2% | 83 | 96.5% | 83 | 96.5% | 75 | 87.2% |
| 計 | 86 | 100% | 86 | 100% | 86 | 100% | 86 | 100% | 86 | 100% |

※割合は無回答711件を除く



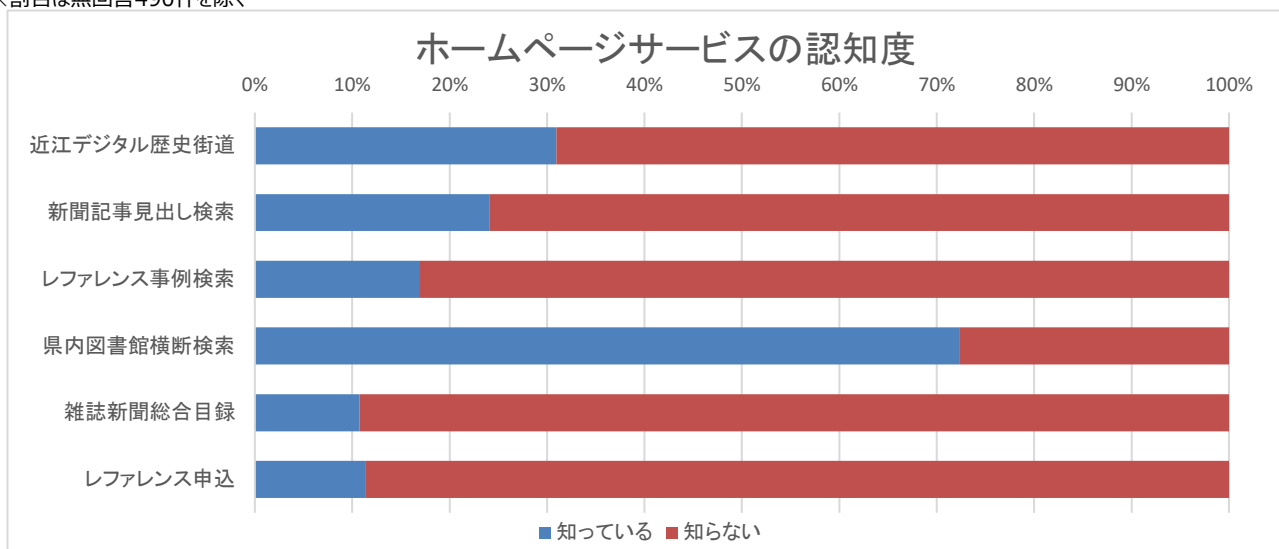
3.14 ホームページ上のサービスについて

「県内図書館横断検索」はよく知られています。「近江デジタル歴史街道」と「新聞記事見出し検索」は比較的知られています。

・サービスの認知度

| | 近江デジタル歴史街道 | | 新聞記事見出し検索 | | レファレンス事例検索 | | 県内図書館横断検索 | | 滋賀県雑誌新聞総合目録 | | レファレンス申込 | |
|-------|------------|-------|-----------|-------|------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|----------|-------|
| | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % |
| 知っている | 95 | 30.9% | 74 | 24.1% | 52 | 16.9% | 222 | 72.3% | 33 | 10.7% | 35 | 11.4% |
| 知らない | 212 | 69.1% | 233 | 75.9% | 255 | 83.1% | 85 | 27.7% | 274 | 89.3% | 272 | 88.6% |
| 計 | 307 | 100% | 307 | 100% | 307 | 100% | 307 | 100% | 307 | 100% | 307 | 100% |

※割合は無回答490件を除く



4 自由記入欄からのご意見

①開館日を増やしてほしい

県立図書館では、直接来館される方だけではなく、市町立図書館を通じての資料の貸出しなど、全ての県民の方を対象とした図書館サービスを展開しています。そのためには、将来的な利用を見すえた、幅広い分野の資料の収集と保存が最も重要であると考えています。

そのため資料収集を優先し、図書購入費を確保するために、平成20年度（2008年度）から、従来の月曜日に加えて火曜日も休館しています。

直接来館される利用者のみなさまには大変ご不便をおかけしておりますが、今後も全ての県民の皆さまの「知りたい」「学びたい」に応えるため、資料の収集と提供を基本とした図書館サービスに努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

②新型コロナウイルス感染拡大防止の対策の一部を緩和してほしい

（イス・ソファをもっと増やしてほしい、使える検索端末を増やしてほしい、カバンをロッカーに預けるよう集中的に注意喚起してほしい）

当館で実施している新型コロナウイルス感染拡大防止対策について、ご来館の皆様には大変ご不便をおかけしています。カバンをロッカーにお預けいただくルールについても、共用物の利用を控える方もいらっしゃることから、現在は集中的な注意喚起を控えています。イス・ソファや検索端末へのご意見は、今後の国・県等の新型コロナウイルス感染拡大防止対策の変化に基づき、柔軟に対応していきます。

③実用書など、分野によっては本が古い

県立図書館の最も重要な役割に、市町立図書館への資料の貸出を通じた全ての県民の方への図書館サービスがあります。そのため当館では、県内図書館全体の蔵書構成を考え、市町立図書館で購入が難しい学術的・専門的な図書を多く収集しています。結果として、実用書など、新しい資料の購入が手薄になってしまった分野もあり、ご不便をおかけしています。そのような分野の資料につきましても、少しずつ計画的に整備を進めています。

また、お借りになりたい資料のタイトルがお決まりで、当館に所蔵がない場合は、リクエストを受け付けています。購入を検討したり、他の図書館から取り寄せたりしてご用意していますので、ぜひご利用ください。

アンケートへのご協力
ありがとうございました。

