

令和3年度「滋賀県立図書館利用についてのアンケート」ご協力をお願い

本日は、滋賀県立図書館をご利用いただきまして、ありがとうございます。
当館では、一層のサービス向上に努めるため、毎年アンケート調査を実施しています。
調査の趣旨をご理解いただき、中学生以上の方にご記入をお願いします。

※記入方法の指示がない項目については、あてはまる番号に○印をつけてください。

問1 本日、図書館に来られた時刻とお帰り(または予定)の時刻をご記入ください。

来られた時刻 _____ 時 _____ 分 お帰り(または予定)時刻 _____ 時 _____ 分

問2 図書館までの、主な交通手段は？

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. 公共交通機関 6. その他

問3 あなたのお住まいの市町名(守山市、竜王町など)と、県立図書館への所要時間(片道)をご記入ください。

※大津市、草津市内の方のみ町名まで記入をお願いします。

【お住まい】	【所要時間】※片道 時間 分
--------	-------------------

問4 県立図書館を、どの程度利用されますか？

1. 1週間に3～4回 2. 1週間に1～2回 3. 月に数回 4. 月に1回くらい 5. 年に数回
6. 年に1回 7. 数年に1回 8. 初めて来た

問5-1 来館目的は何ですか？あてはまるものを3つまでお選びください。

1. 本を借りる 2. 本を返す 3. 本を探す 4. 本を読む 5. 新聞雑誌を読む 6. 資料のコピーをする
7. 調べもの(本、新聞・雑誌、郷土資料、地図等を利用) 8. 調べもの(インターネット、データベースを利用)
9. 資料展示を見る 10. 付き添い 11. レストランCafe Frank'y利用 12. 公園など周辺施設の利用
13. 特に目的はない

問5-2 問5-1で1～12を選んだ方にお尋ねします。来館の目的は達成できましたか。

1. 充分達成できた 2. まあまあ達成できた 3. あまり達成できなかった 4. 達成できなかった

問5-3 問5-2で「3.あまり達成できなかった」「4.達成できなかった」を選んだ方は、

あてはまる理由があれば選んでください。(複数回答可)

1. 目的の本などが図書館に所蔵されていなかった。 2. 目的の本などが貸出中だった。
3. 目的の本などがどこにあるのかわからなかった。 4. 調べものが、解決できなかった。
5. 職員にたずねたが、対応が不十分だった。 6. 展示資料が期待したものではなかった。
7. その他 ()

問6 目的とする図書や資料を探するとき、どのようにして探しましたか。(複数回答可)

1. 自分で書架を探した 2. 冊子目録(書名・著者名)で検索した 3. 館内の利用者用検索機で検索した
4. 来館前にインターネットで検索した 5. 図書館の職員に尋ねた

問7 今日利用したのは、どの部屋でしたか。主なものを2つまで選んでください。

1. 一般資料室(大人の本) 2. 児童室(子どもの本) 3. 参考資料室(郷土資料・辞典類・洋書など)
4. 新聞・雑誌コーナー 5. レストランCafe Frank'y

問8 新型コロナウイルス感染症予防のため、手洗い、マスクの着用、「3密」の回避などが求められています。

このことで図書館利用に変化はありましたか。(増加・同じ・減少)の一つを選んでください。

1. 来館回数(増・同・減) 2. 1回あたりの貸出冊数(増・同・減)
3. 1回あたりの滞在時間(増・同・減) 4. 雑誌や新聞の閲覧時間(増・同・減)
5. 館内の利用者用検索機の利用(増・同・減) 6. カウンターでの問い合わせ(増・同・減)
7. 書庫資料の請求回数(増・同・減) 8. ブックポストの利用(増・同・減)

※記入方法の指示がない項目については、あてはまる番号に○印をつけてください。

問9 県立図書館がおこなっている事業の中で、あなたが知っているものをすべてお選びください。

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 本や雑誌の収集・整備 | 2. 県内市町立図書館への協力・支援(本の貸出等) |
| 3. 本や雑誌の貸出・調べもの等 | 4. 図書館HPによる情報サービス(デジタルアーカイブ等) |
| 5. 障害者に対するサービス(郵送貸出等) | 6. 集会行事(おはなし会・コンサート等) |
| 7. 子どもの本の収集・整備・読書支援 | 8. 知らない |

問10-1 県立図書館がおこなっている障害者サービスについて、あなたが知っているものをすべてお選びください。

- | | | |
|-----------------------------|-------------------|---------------|
| 1. 郵送サービス(重度の障害により来館困難な方対象) | 2. 対面朗読(視覚障害の方対象) | |
| 3. 大型活字本の貸出 | 4. 朗読CDの貸出 | 5. DAISYの貸出 |
| 6. DAISY再生機の貸出 | 7. 拡大読書器の館内利用 | 8. 音声読上器の館内利用 |

問10-2 問10-1で、「知っている」という項目がある方にお尋ねします。

このなかで(利用した経験はない・利用した経験がある(利用中含む)・利用を希望)を選んでください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. 郵送サービス(経験なし・経験あり・利用希望) | 2. 対面朗読(経験なし・利用経験あり・利用希望) |
| 3. 大型活字本の貸出(経験なし・経験あり・利用希望) | 4. 朗読CDの貸出(経験なし・経験あり・利用希望) |
| 5. DAISYの貸出(経験なし・経験あり・利用希望) | 6. DAISY再生機の貸出(経験なし・経験あり・利用希望) |
| 7. 拡大読書器の利用(経験なし・経験あり・利用希望) | 8. 音声読上器の利用(経験なし・経験あり・利用希望) |

問11 県立図書館がおこなっている事業のお知らせや広報について、何で知りましたか。すべてお選びください。

- | | | | | | |
|------------|------------|---------|------------|--------------|------------|
| 1. ホームページ | 2. 館内掲示 | 3. チラシ | 4. メールマガジン | 5. 図書館のツイッター | 6. 市町立図書館で |
| 7. 滋賀県の広報誌 | 8. 滋賀県のSNS | 9. 知人から | 10. その他() | | |

問12 あなたは県立図書館のほかに、お住まいの市立図書館、町立図書館を利用していますか。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

問13 県立図書館の事業の中で、今後もっとも優先して進めて行くべき事柄は何だと思えますか。

1つだけ選んでください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 専門的な本や雑誌の充実 | 2. 人気のある本や雑誌の充実 |
| 3. 子どもの本の充実・子ども読書支援 | 4. 県内市町立図書館への協力・支援 |
| 5. 読書案内・調査相談(レファレンスサービス) | 6. 図書館HPのコンテンツの充実 |
| 7. 障害者に対するサービス(郵送貸出等) | 8. 集会行事(おはなし会・コンサート等) |
| 9. くつろぎやすい館内の環境整備 | 10. その他() |

問14 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか？

- | | | | | | |
|---------|----------|-----------|---------|---------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 | 9. 答えたくない | | | |

問15 あなたの職業を選んでください。

- | | | |
|------------------|----------------|--------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員等 | 2. 自営業(農林漁業含む) | 3. パート・アルバイト |
| 4. 家事専業 | 5. 学生・生徒 | 6. その他・無職 |

問16 県立図書館の施設、運営、行事などについて、ご要望、お気づきの点があればご記入ください。

※アンケート用紙は、回収箱へ投函ください。ご協力ありがとうございました。

